



PLAN D'AFFAIRES 2024-2025

Décembre 2024



Énergie NB Power

the power of possibility
débordant d'énergie

Lettre de soumission

Décembre 2024

L'Honorable René Legacy
Ministre responsable de l'Énergie
Province du Nouveau-Brunswick
C.P. 6000
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1

Monsieur le Ministre,

Nous sommes heureux de vous présenter le plan d'affaires 2024-2025 de la Société d'énergie du Nouveau-Brunswick commençant le 1er avril 2024, conformément à l'article 4 la *Loi sur la reddition de comptes et l'amélioration continue*. Nous sommes responsables de la préparation de ce plan d'affaires et de la réalisation des buts et objectifs spécifiques qu'il contient.



Andrew MacGillivray
Président du conseil d'administration



Lori Clark
Présidente-directrice générale

Le plan d'affaires 2024-2025 d'Énergie NB a été préparé par la direction et examiné et approuvé par le conseil d'administration de la Société d'énergie du Nouveau-Brunswick.

Table des matières

À PROPOS D'ÉNERGIE NB.....	1
Notre mandat.....	1
NOTRE PLAN STRATÉGIQUE.....	4
Dynamiser notre avenir	4
Priorités stratégiques pour 2024-2025.....	6
PLAN D'AFFAIRES 2024-2025	8
Transitionner vers un approvisionnement énergétique rentable, propre et sûr.....	9
Moderniser le réseau	9
Électrifier et faire croître la charge.....	10
Offrir une valeur concurrentielle aux clients	10
Créer une main-d'œuvre prospère	11
Harmoniser, engager, et optimiser	11
INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS	12
FAITS SAILLANTS FINANCIERS.....	13
PIÈCE JOINTE A - DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS.....	i

À PROPOS D'ÉNERGIE NB

Énergie NB est l'entreprise énergétique du Nouveau-Brunswick, responsable de la production, du transport et de la distribution de l'électricité qui alimente les foyers, les entreprises et les communautés de plus de 400 000 clients.

Énergie NB s'engage à enrichir la vie des Néo-Brunswickois en offrant des solutions énergétiques propres, compétitives, et fiables. Une partie de cet engagement comprend des investissements dans des programmes d'efficacité énergétique, des solutions énergétiques, des sources d'énergie renouvelable et des technologies de réseaux intelligents.

Énergie NB, qui compte 12 centrales hydroélectriques, au charbon, au pétrole, au gaz naturel et au diesel, ainsi que la centrale nucléaire de Point Lepreau, maintient et exploite l'un des parcs de production les plus diversifiés d'Amérique du Nord et la seule centrale nucléaire du Canada atlantique. Énergie NB dispose d'une capacité de production totale de 3 799 MW, avec une capacité de production installée supplémentaire de 594 MW, dont 499 MW d'énergies renouvelables, fournie par des tiers dans le cadre d'accords d'achat d'électricité.

La *Loi sur l'électricité du Nouveau-Brunswick* confère à Énergie NB le pouvoir de vendre de l'électricité dans la province et de gérer et exploiter les ressources et les installations d'Énergie NB pour l'approvisionnement, le transport et la distribution d'électricité au Nouveau-Brunswick. La *Loi sur l'électricité* prévoit également que, dans la mesure du possible, les tarifs demandés par Énergie NB pour les ventes d'électricité dans la province soient maintenus le plus bas possible et que les modifications tarifaires demeurent stables et prévisibles d'année en année. Nos tarifs sont réglementés par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick.

Notre mandat

Le seul propriétaire et actionnaire d'Énergie NB, une société d'État provincial, est le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Énergie NB relève du gouvernement par l'entremise du ministre des Ressources naturelles et du Développement de l'énergie et les attentes du gouvernement sont exprimées par le biais de lois, de politiques et de lettres de mandat. La lettre de mandat la plus récente d'Énergie NB demande que l'accent soit mis sur les attentes et les priorités.

Attentes

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

Énergie NB se concentre sur plusieurs initiatives visant à réduire son empreinte carbone tout en restant fidèle à son engagement en matière d'accessibilité financière. Énergie NB réduit ses émissions de gaz à effet de serre en diminuant sa consommation interne d'énergie, en diversifiant et en optimisant ses installations de production par l'ajout de sources non émettrices et en réduisant sa de la production à partir du charbon, tout en tenant compte de ses répercussions sur les tarifs d'électricité. En outre, Énergie NB étudie d'autres options technologiques et de production non émettrice pour l'avenir, telles que les petits réacteurs modulaires.



Efficacité énergétique

Énergie NB continue à perfectionner ses offres de services visant à réduire la demande d'énergie et à permettre aux clients de réaliser des économies. Ces services sont disponibles pour toutes les catégories de clients et pour tous les types de combustibles utilisés dans la province. En collaboration avec la province, Énergie NB a défini des objectifs et un financement à long terme pour les programmes d'efficacité énergétique tous combustibles afin de réaliser d'autres gains d'efficacité, qui ont été intégrés au Règlement sur l'efficacité énergétique - Loi sur l'électricité. Énergie NB va continuer à être l'agent d'exécution du programme d'encouragement pour les véhicules électriques (NBranché) et adapter les programmes en fonction du financement et de la direction.

Plan d'action sur les changements climatiques

Énergie NB continue d'aider le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux à atteindre les objectifs de son Plan d'action sur les changements climatiques, ce qui comprend la création de possibilités supplémentaires de développement de l'électricité propre et la poursuite de la collaboration avec le gouvernement fédéral. Énergie NB augmentera les possibilités de participation en finalisant des ententes d'achat d'électricité avec les premiers promoteurs retenus pour fournir des solutions rentables en matière d'énergie renouvelable et de stockage d'énergie. Elle renforcera également les plans et poursuivra les nouvelles initiatives identifiées dans le Plan intégré des ressources 2023 afin de parvenir à un approvisionnement net zéro en électricité d'ici 2035.

Premières Nations

Énergie NB reconnaît la valeur, la culture et l'importance distinctes des Premières Nations et s'engage à favoriser des relations positives et productives avec les Premières Nations du Nouveau-Brunswick, notamment en leur offrant des possibilités particulières en matière d'emploi, d'approvisionnement et de développement de l'énergie renouvelable. L'approche stratégique d'Énergie NB à l'égard des Premières Nations améliore et complète les politiques de l'entreprise et guide le service public dans ses relations avec les Premières Nations. Dans le cadre de toutes ses initiatives, Énergie NB travaille également avec le ministère des Affaires autochtones et le personnel de consultation en ce qui concerne l'obligation de consulter par le biais du processus d'admission à l'initiative de la province.

Collaboration avec les communautés

Énergie NB travaille activement avec les communautés et les Premières Nations du Nouveau-Brunswick afin de nouer des liens de collaboration et des partenariats dans le secteur de l'électricité. Il s'agit notamment de partenariats dans le cadre de projets tels que le Projet de communauté énergétique intelligente de Shediac, qui vise à tester des solutions avancées en matière de réseaux intelligents et à construire un parc solaire raccordé au réseau. Énergie NB travaille également en collaboration pour comprendre les besoins uniques des communautés, renforcer les capacités et conseiller ou développer des solutions énergétiques, y compris des solutions en matière d'efficacité énergétique. En outre, Énergie NB s'est engagée envers les communautés des Premières Nations par le biais d'un dialogue continu sur toutes les questions importantes, y compris les activités courantes et les initiatives clés, notamment l'avancement des projets de développement liés à l'énergie, tels que l'énergie renouvelable, les petits réacteurs modulaires et le projet d'atteinte de durée de vie utile de la centrale de Mactaquac.



Domaines prioritaires

Réduction de la dette

Énergie NB reste déterminée à remplir son mandat, qui consiste à atteindre une structure de capital d'au moins 20 % de capitaux propres d'ici 2029 afin d'assurer sa santé financière. Énergie NB a élaboré un plan stratégique, financier et d'investissement de trois ans pour refléter cet engagement par des réductions de coûts, la rationalisation et la priorisation des exigences en matière d'investissement de capitaux, et les augmentations de tarifs nécessaires. Ces mesures ont été équilibrées en veillant à ce qu'Énergie NB continue à fournir une énergie sûre et fiable, assurant la sécurité énergétique des Néo-Brunswickois tout en restant déterminée à maintenir les tarifs aussi bas que possible.

Plan d'amélioration de la centrale nucléaire de Point Lepreau

Le nucléaire est un élément très important du passé, du présent et de l'avenir d'Énergie NB et du Nouveau-Brunswick. Afin de conserver la confiance du public, des régulateurs et de l'industrie, nous devons maintenir un rendement solide et cohérent de tous les actifs, y compris la centrale nucléaire de Point Lepreau. Énergie NB mettra en œuvre le plan de rétablissement afin d'améliorer la fiabilité de la centrale et explorera un modèle de partenariat pour aider à résoudre les problèmes de longue date et améliorer le fonctionnement.

Petits réacteurs modulaires

La province du Nouveau-Brunswick a identifié les petits réacteurs modulaires (PRM) comme une industrie d'avenir pour le Nouveau-Brunswick et un élément clé d'un réseau électrique net zéro. Énergie NB continuera à soutenir et à faire progresser le projet de PRM conjointement avec les différentes contreparties et soutenir les efforts visant à obtenir un financement fédéral pour les réacteurs de pointe sur le site de la centrale nucléaire de Point Lepreau.

Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick

La Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick continue d'être active dans le domaine de l'importation et de l'exportation d'électricité et de produits et services connexes afin d'aider Énergie NB à respecter son engagement d'offrir des prix abordables aux Néo-Brunswickois. Elle reste concentrée sur la rétention des clients existants tout en explorant les possibilités d'expansion sur d'autres marchés liés à l'énergie en pleine évolution.



NOTRE PLAN STRATÉGIQUE

Dynamiser notre avenir

À mesure que le monde change, Énergie NB est confrontée à des changements perturbateurs qui lui donnent l'occasion de transformer ses activités pour se concentrer sur l'expérience des clients, la sécurité énergétique et la transition vers une énergie propre et durable. Ces changements nous amènent à modifier notre vision du paysage futur et à choisir les voies à suivre pour réussir.

Nous avons une longue et fière histoire et un patrimoine en tant que la société d'énergie du Nouveau-Brunswick, puisque nous servons la province et nos clients depuis plus de 100 ans. Dans la perspective d'un avenir plus propre et plus vert, un avenir qui sera à la fois financièrement et écologiquement durable, nous veillerons à offrir à nos clients une valeur compétitive tout en assurant la transition vers un approvisionnement énergétique propre et rentable, en modernisant le réseau et en stimulant l'électrification et la croissance de la charge.

En 2023, nous avons publié un nouveau plan stratégique « Dynamiser notre avenir », conçu pour guider le service public dans sa transformation afin de répondre aux attentes changeantes des clients, tout en améliorant sa situation financière et en poursuivant son cheminement vers une énergie plus propre et plus verte.

Ce plan s'appuie sur un examen stratégique indépendant, ainsi que sur notre propre connaissance du secteur de l'énergie, de l'environnement réglementaire du Nouveau-Brunswick, de la politique énergétique du gouvernement et de nos besoins en matière d'exploitation et d'infrastructure.

Des enjeux mondiaux comme l'inflation, les troubles politiques et sociaux, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les effets du changement climatique ont des conséquences considérables sur nos activités.

Nous sommes également confrontés à des changements qui perturbent nos activités, notamment l'évolution des attentes des clients, un marché concurrentiel en expansion, le rythme de la décarbonisation, le développement de nouvelles technologies, l'évolution de l'économie et l'actualisation des réglementations gouvernementales.

Le nouveau plan stratégique est conçu pour aider Énergie NB à saisir l'occasion de transformer ses activités en réponse à cette période d'incertitude et de perturbation, en adoptant de nouvelles façons de penser et de nouveaux modes de fonctionnement.

Le plan *Dynamiser notre avenir* met l'expérience des clients au centre de tout ce que nous faisons, en leur offrant une expérience simple et en leur proposant plus de choix que jamais, tout en gérant nos dépenses de manière responsable.

Il prévoit l'exploration de nouveaux moyens plus propres de fournir de l'énergie à nos clients et la recherche de nouveaux partenariats pour améliorer notre prestation de services, la sécurité énergétique, et notre santé financière.



Le plan comporte six changements stratégiques :



Transitionner vers un approvisionnement énergétique rentable, propre et sûr



Moderniser le réseau



Électrifier et faire croître la charge



Offrir une valeur concurrentielle aux clients



Créer une main-d'œuvre prospère



Harmoniser, engager, et optimiser

Notre mission, notre vision et nos valeurs combinent nos valeurs traditionnelles : notre engagement envers la sécurité, la qualité du service à la clientèle et le bien-être de nos équipes, et la transition vers une énergie plus propre et plus verte.

Notre vision

Nous enrichissons les vies en offrant des solutions énergétiques propres, compétitives, et fiables.

Notre mission

Nous nous engageons avec passion à offrir la meilleure expérience client, à assurer la sécurité énergétique, et à accélérer une transition énergétique propre et durable.

Nos valeurs



Sécurité au cœur de tout



Souci pour notre équipe



Souci pour nos clients



Souci pour notre avenir

Le nouveau plan stratégique comprend des indicateurs de rendement clés qui serviront à évaluer notre réussite par rapport aux objectifs à long terme du plan stratégique.

Alors que le plan stratégique a une vision à plus long terme, notre plan d'affaires est axé sur les mesures qu'Énergie NB prendra au cours de l'année à venir qui reflète les objectifs de l'année en cours et les indicateurs de rendement clés permettant de suivre l'évolution des résultats, tout en continuant à regarder vers l'avenir et à respecter les engagements pris dans le cadre du plan à plus long terme.

Priorités stratégiques pour 2024-2025

En 2024-2025 pour assurer la transition vers un approvisionnement énergétique rentable, propre et sûr, nous ferons progresser le projet d'atteinte de durée de vie utile de la centrale de Mactaquac, explorerons les carburants de substitution pour la centrale de Belledune, élargirons la participation à l'approvisionnement en énergie renouvelable et continuerons à soutenir le développement de petits réacteurs modulaires. La centrale nucléaire de Point Lepreau étant essentielle à l'approvisionnement et à la sécurité énergétiques du Nouveau-Brunswick, nous améliorerons également la fiabilité et l'exploitation de la centrale et explorons des partenariats avec d'autres exploitants du nucléaire. Pour améliorer notre transition, nous continuerons à nous efforcer d'atteindre un ratio d'endettement de 80/20 et à rechercher d'autres options de financement pour les grands projets existants et futurs.

Énergie NB apportera également des améliorations en 2024-2025 qui permettront de moderniser le réseau. De nouvelles technologies sont nécessaires pour moderniser le réseau et fournir une visibilité et un contrôle supplémentaires au niveau de la distribution. Au cours de l'année, environ la moitié de nos clients recevront des compteurs intelligents dans le cadre du programme d'infrastructure de mesure avancée pour les aider à comprendre leur consommation d'énergie et leur donner la capacité technique d'autoproduire une partie de leurs besoins énergétiques s'ils le souhaitent. Nous continuerons à mettre en œuvre notre système avancé de gestion de la distribution et à préparer et renforcer notre réseau en vue de l'augmentation des énergies renouvelables et de l'électrification accrue de notre vie quotidienne. Notre réseau doit être fiable, sûr et adapté à l'évolution des besoins des clients, et nous investirons dans la fiabilité du réseau de transport, les renseignements en temps réel sur l'état des actifs, et le renforcement des capacités de cybersurveillance pour les infrastructures critiques.

Alors que nous nous dirigeons vers des émissions nettes nulles dans toutes les industries, la demande d'énergie évoluera en fonction de l'électrification du secteur des transports et de la croissance globale de la charge. En préparation, nous continuerons d'augmenter notre capacité et notre fiabilité du réseau de transport en 2024-2025 et améliorerons notre gestion globale du réseau et la qualité de l'électricité afin de soutenir les initiatives d'électrification. Nous continuerons également à promouvoir les programmes d'efficacité énergétique et à investir dans ceux-ci pour aider les clients à gérer leur consommation tout en continuant à développer la gestion de la demande pour répondre aux exigences de la charge dans la province. Au fur et à mesure de l'électrification, nous continuerons de moderniser les tarifs pour qu'ils soient justes, équitables et adaptables à l'évolution des demandes et des perspectives des clients, tout en fournissant des signaux de prix appropriés et en réduisant les obstacles aux possibilités de réduction des gaz à effet de serre.

Dans le cadre de notre transformation, nous devons améliorer l'expérience client à chaque interaction et répondre à l'évolution des besoins des clients en créant de nouveaux produits et services en dehors de notre cœur de métier, l'électricité. Au cours de l'exercice 2024-2025, nous améliorerons nos produits et services existants, notamment les services ConnexSûre et les offres de chauffe-eau, et chercherons des possibilités de concevoir de nouvelles offres.

Transformer le service public pour dynamiser l'avenir d'Énergie NB nécessitera la volonté collective et le travail acharné de toute notre équipe. Chaque employé a un rôle à jouer dans la transformation d'Énergie NB. Ce plan stratégique permettra de constituer une main-d'œuvre prospère, d'améliorer l'expérience client et de favoriser un engagement plus fort avec les clients, les employés, les membres de la section locale 37 de la Fraternité internationale des ouvriers en électricité (FIOE), les communautés des Premières Nations et les parties prenantes.

Notre équipe mènera à bien son plan en faisant preuve d'ouverture, d'honnêteté et de transparence les uns envers les autres afin d'instaurer un climat de confiance. Tout au long de l'année, nous nous efforcerons d'attirer et de retenir les talents, d'impliquer nos employés, de poursuivre nos efforts de communication axés sur les employés, et de leur donner la possibilité de se perfectionner et d'acquérir de nouvelles méthodes de travail et de réflexion, tout en démontrant notre vision, notre mission et nos valeurs dans tout ce que nous entreprenons. Nous chercherons également des occasions de collaborer avec la section locale 37 de la FIOE, afin de trouver des moyens de travailler ensemble pour transformer efficacement l'expérience des employés et répondre aux besoins d'un avenir très différent.

Nous continuerons à tenter de réaliser des gains d'efficacité opérationnelle et de coûts, à moderniser notre gouvernance, nos processus et nos technologies, à améliorer notre capacité à prendre des décisions commerciales et à gérer efficacement nos risques.

Nous sommes déterminés à transformer nos activités pour répondre à divers facteurs de changement, ainsi qu'à l'évolution des attentes de nos clients, garantissant la sécurité énergétique et accélérant un développement propre et durable transition énergétique.

PLAN D'AFFAIRES 2024-2025

Le plan d'affaires 2024-2025 soutient notre voie vers la transformation. Il reflète l'attention que nous portons aux domaines qui soutiennent nos objectifs stratégiques et nos transformateurs, et garantit que nous respectons le mandat de l'actionnaire.

Notre équipe de Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises travaille chaque jour à assurer un approvisionnement sûr et fiable en électricité, tout en veillant à ce que celle-ci demeure abordable. Pour maintenir et renforcer notre entreprise, nous nous remettons en question pour s'assurer que nous effectuons les choses de manière intelligente et efficace. Alors que nous nous engageons dans cette voie, nous restons déterminés à réaliser une transformation importante et significative qui profite à nos clients et à la province.

Conformément à notre plan stratégique et au mandat fourni par la province, notre plan d'affaires décrit nos projets pour 2024-2025 afin de répondre à l'évolution du paysage énergétique, aux attentes des clients et de l'industrie.

En travaillant ensemble, Énergie NB a tout mis en œuvre pour réduire les coûts contrôlables, rationaliser les exigences en matière d'investissement en capital et minimiser la pression à la hausse sur les tarifs, tout en visant un ratio d'endettement de 80/20 d'ici 2029. L'examen de l'optimisation des coûts a permis de dégager des économies qui permettent à l'entreprise de devenir plus efficiente, plus efficace et plus légère.

Tout au long de la période 2024-2025, nous établirons les fondements des objectifs stratégiques à plus long terme et ferons la preuve des progrès accomplis en réalisant les objectifs progressifs et les initiatives figurant dans notre plan d'affaires.

Faire la transition vers un approvisionnement énergétique rentable, propre et sûr

Énergie NB doit établir un plan pour atteindre les objectifs climatiques nets zéro, tout en assurant la sécurité énergétique et en améliorant sa santé financière.

Approche stratégique

L'approche stratégique d'Énergie NB pour atteindre les objectifs d'approvisionnement net zéro d'ici 2035 comprend l'avancement des travaux de planification sur plusieurs actifs d'approvisionnement clés et la recherche de partenaires qui peuvent améliorer l'expérience et aider à partager les coûts et les risques de la transition.

Initiatives pour 2024-2025

- faire progresser les activités d'ingénierie détaillée et de préparation du site pour le projet d'atteinte de durée de vie utile de la centrale de Mactaquac
- exécuter le plan d'amélioration de la centrale nucléaire de Point Lepreau en vue d'une fiabilité accrue
- rechercher un partenaire pour l'amélioration continue de la CNPL
- faire progresser les exigences en matière d'autorisation des sites pour les PRM
- évaluer les combustibles de remplacement pour la centrale de Belledune
- finaliser les ententes d'achat d'électricité avec les promoteurs retenus dans le cadre de la demande d'expression d'intérêt afin de fournir des solutions rentables en matière d'énergie renouvelable et de stockage de l'énergie
- rechercher des options de financement alternatives pour les projets principaux

Moderniser le réseau

Énergie NB doit accélérer les efforts de modernisation du réseau afin de soutenir l'électrification, l'intégration des énergies renouvelables et l'atténuation des effets des changements climatiques, et d'améliorer l'expérience des clients.

Approche stratégique

Énergie NB exploite et entretient diverses infrastructures de transport et de distribution. Pour maintenir des niveaux élevés de fonctionnement sûr et fiable, Énergie NB doit veiller à ce que les activités d'entretien préventif soient menées à bien, tout en investissant régulièrement et stratégiquement dans l'infrastructure.

Initiatives pour 2024-2025

- poursuivre le déploiement à grande échelle des compteurs intelligents dans le cadre du programme de l'infrastructure de mesure avancée
- améliorer la fiabilité du réseau de transport en remplaçant ou en modernisant les équipements en fin de vie utile
- installer des capteurs supplémentaires de surveillance en ligne pour fournir des renseignements en temps réel sur l'état des actifs
- faire progresser la mise en œuvre de systèmes avancés de gestion de la distribution
- mettre en œuvre des mesures supplémentaires de capacités de cybersurveillance pour les infrastructures critiques



Électrifier et faire croître la charge

Énergie NB doit maximiser la croissance des revenus grâce à l'électrification et se prémunir contre les pertes de charge. Cela comprend également le réajustement de nos tarifs afin d'offrir des options aux clients et de soutenir l'efficacité énergétique.

Approche stratégique

Au cours de la transition d'Énergie NB vers un approvisionnement plus propre, la demande d'énergie évoluera également et l'électrification est un catalyseur essentiel pour atteindre l'objectif net zéro d'ici 2035. Cela comprend le fait de doter les clients de leur propre réseau électrique lors de la transition vers une consommation énergétique plus propre, y compris les énergies renouvelables, afin de réduire leurs émissions de carbone, et la promotion de l'utilisation efficace de l'électricité par le biais de programmes internes et externes. Les objectifs comprennent des actions à court, moyen et long terme visant à garantir des activités durables pour les générations futures.

Initiatives pour 2024-2025

- mettre en œuvre des programmes supplémentaires de réponse à la demande pour soutenir l'efficacité et répondre aux besoins de la province en matière de charge
- exécuter des programmes d'efficacité énergétique et élaborer des programmes spécifiques pour les personnes qui en ont le plus besoin, ainsi que pour les clients consommateurs de combustibles non électriques (p.ex. dans le cadre du Programme écoénergétique amélioré)
- continuer à moderniser la conception tarifaire
- concevoir et commencer à installer des équipements de contrôle pour améliorer la gestion globale du réseau et la qualité de l'électricité
- mener l'étude du potentiel d'électrification
- continuer à offrir des programmes qui incitent les Néo-Brunswickois à acheter des véhicules électriques neufs ou d'occasion

Offrir une valeur concurrentielle aux clients

Énergie NB doit répondre aux besoins des clients et créer de nouvelles sources de revenus en créant des produits et services, en faisant appel à des partenariats pour équilibrer les exigences en matière d'économie et la capacité nécessaire pour réussir.

Approche stratégique

L'approche d'Énergie NB visant à améliorer l'expérience et à accroître la valeur globale pour les clients est axée sur l'amélioration des processus existants en relation avec les clients et sur l'établissement de la capacité d'Énergie NB à offrir de nouveaux produits et services pour répondre aux besoins des clients.

Initiatives pour 2024-2025

- mettre en œuvre une plateforme moderne de service à la clientèle
- continuer à améliorer nos sites Web destinés aux clients
- améliorer les offres de services ConnexSûre et de chauffe-eau d'Énergie NB
- augmenter les recettes provenant des offres de produits et de services des clients existants et offrir de la valeur à ces clients

Créer une main-d'œuvre prospère

Approche stratégique

Énergie NB doit adapter sa main-d'œuvre pour qu'elle soit en mesure de faire face à un avenir très différent. Cela nécessite de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles mentalités, de nouvelles structures organisationnelles, de nouveaux ensembles de talents, de nouveaux systèmes de récompenses et des stratégies efficaces de recrutement et de rétention.

Initiatives pour 2024-2025

- continuer à mettre l'accent sur la sécurité des employés et du public, y compris le bien-être des employés
- déployer des stratégies d'attraction et de rétention
- accroître l'engagement des employés
- favoriser et encourager l'apprentissage, le perfectionnement et l'épanouissement des employés
- harmoniser les politiques et les programmes fondamentaux sur la vision, la mission et les valeurs

Harmoniser, engager, et optimiser

Approche stratégique

Énergie NB doit passer efficacement de la stratégie à l'exécution. Pour ce faire, elle doit établir un plan de transformation clair et moderniser sa gouvernance, ses processus, ses comportements, et ses technologies. Il faut également s'assurer que tous les secteurs de l'entreprise sont rentables grâce à l'amélioration continue.

Initiatives pour 2024-2025

- mettre en œuvre des mesures durables d'optimisation des coûts et d'amélioration de l'efficacité des processus
- planifier et mettre en œuvre des améliorations numériques
- continuer à favoriser des partenariats solides avec les communautés des Premières Nations
- améliorer la communication et l'engagement avec les clients, les employés et les parties prenantes
- améliorer les processus et les méthodologies de gestion des actifs et de gouvernance des investissements



INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Afin d'évaluer les progrès réalisés par rapport aux objectifs à long terme du plan stratégique et aux objectifs et buts à court terme énoncés dans le plan d'affaires, Énergie NB maintiendra des indicateurs de rendement clés d'entreprise afin de fournir une visibilité sur le fonctionnement d'Énergie NB.

En 2024-2025, Énergie NB mesurera et communiquera le fonctionnement des indicateurs de rendement clés suivants sur une base trimestrielle.

Indicateurs de rendement clés	Cibles pour 2024-2025
Taux de fréquence des accidents déclarés	0,91
Mesure de satisfaction de la clientèle	≥725
Bénéfice net (en millions de \$)	64
Dépenses nettes en capital (en millions de \$)	589
Variation de la dette nette (en millions de \$)	216
Économies liées à l'optimisation des coûts (en millions de \$)	27,5
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	5,25
Indice de fréquence moyenne des Interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	2,10
Facteur de capacité de production nucléaire (%)	67,3
Investissements dans des projets essentiels de modernisation du réseau (en millions de \$)	47
Pourcentage d'énergies renouvelables (portefeuille d'énergies renouvelables) (%)	40
Économies d'électricité réalisées grâce aux programmes d'efficacité énergétique (GWh)	80 000

La pièce jointe A contient les définitions de chacun des indicateurs de rendement clés.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Énergie NB s'engage à améliorer sa santé financière. Elle continuera à déployer des efforts d'optimisation des coûts afin de gérer les coûts pour les clients et d'assurer un fonctionnement fiable de la centrale pour fournir de l'énergie rentable aux clients tout en produisant des ventes d'énergie à l'exportation. Tout cela aidera Énergie NB à atteindre son ratio d'endettement de 80/20 d'ici le 31 mars 2029, tout en maintenant les tarifs les plus bas possibles pour les clients.

En 2024-2025, Énergie NB mesurera et communiquera le fonctionnement des indicateurs de rendement clés suivants sur une base trimestrielle.

Faits saillants des états financiers (en millions de \$)	Budget 2024-2025
(1) Revenus dans la province	1 925 \$
(2) Revenus hors province	575
(3) Dépenses liées aux combustibles et aux achats d'énergie	1 293
(4) Marge brute (lignes 1+2-3)	1 208
(5) Revenus divers	97
(6) Exploitation, entretien et administration	620
(7) Dépréciation et amortissement	390
(8) Impôts	50
(9) Bénéfice d'exploitation (lignes 4 + 5 - 6 - 7 - 8)	246
(10) Coûts de financement	(314)
(11) Fonds d'amortissement et autres revenus de placement	19
(12) Évaluation à la valeur de marché des investissements à la juste valeur par le biais du compte de résultat	48
(13) Résultat net avant ajustement des soldes réglementaires (lignes 9 + 10 +11 + 12)	(2)
(14) Rajustements nets des soldes de reports réglementaires	66
(15) Bénéfice net (lignes 13 + 14)	64
(16) Dépenses en immobilisations (nette)	589
(17) Dette nette	5 604
(18) Modification de la dette nette	224
(19) Pourcent de la dette dans la structure du capital	91 %

*Le tableau peut présenter des différences dues à l'arrondissement.

PIÈCE JOINTE A - DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Indicateur de rendement clé	Définition
Taux de fréquence des accidents déclarés	(nombre de décès + nombre de blessures avec perte de temps + nombre de soins médicaux) x 200 000 / heures d'exposition
Mesure de satisfaction de la clientèle	L'indice mesure les facteurs suivants pour les clients résidentiels : qualité et fiabilité de l'électricité, prix, facturation et paiement, citoyenneté d'entreprise, communications, service à la clientèle.
Bénéfice net (en millions de \$)	Recettes moins les combustibles et les achats d'énergie, l'EEA, les dépréciations et amortissements, les impôts, les charges financières, les autres recettes, les investissements et les soldes réglementaires.
Dépenses nettes en capital (en millions de \$)	Investissements en capital moins les contributions des clients et les subventions
Variation de la dette nette (en millions de \$)	Retrace l'augmentation ou la diminution du solde de la dette nette
Économies liées à l'optimisation des coûts	Économies associées aux activités d'amélioration continue et de gestion des coûts
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	Nombre moyen d'heures que les clients étaient sans courant (sur la base de la moyenne triennale 2021-2023)
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	Nombre moyen de pannes de courant (sur la base de la moyenne triennale 2021-2023)
Facteur de capacité de production nucléaire (%)	Rapport entre l'énergie que la tranche du réacteur nucléaire a produite au cours d'une période donnée et l'énergie qu'elle aurait produite à sa puissance de référence au cours de cette même période.
Investissements dans des projets essentiels de modernisation du réseau (en millions de \$)	Montant total des investissements dans les modernisations essentielles pour améliorer le réseau
Pourcentage d'énergies renouvelables (portefeuille d'énergies renouvelables)(%)	Le total de toutes les ressources renouvelables (telles que définies dans le Règlement NB 2015-60 sur la production d'énergie renouvelable et les achats d'énergie renouvelable admissibles) en tant que pourcentage de la charge de province.
Économies d'électricité réalisées grâce aux programmes d'efficacité énergétique (MWh)	Le nombre total de mégawattheures économisés grâce aux programmes d'efficacité énergétique



Énergie NB Power

the power of possibility
débordant d'énergie